

Regulamin świadczonych usług - CraftHost.pl

§ 1 - Definicje

ServHost - Firma o numerze NIP 7162769266 oraz numerze REGON 060506951 z siedzibą przy ulicy Romanówka 19/5 w Siedlcach prowadząca serwis internetowy o adresie URL <https://crafthost.pl>

CraftHost.pl - serwis internetowy o adresie URL <https://crafthost.pl> świadczący usługi wynajmu serwerów gier i serwerów VPS.

Wirtualny portfel - Udostępniona w serwisie internetowym CraftHost.pl usługa dająca możliwość gromadzenia wirtualnych środków płatności w celu zakupu, przedłużenia ważności lub zmiany parametrów usług oferowanych w serwisie internetowym CraftHost.pl.

Serwer gry - Program uruchamiany na serwerach fizycznych przez firmę ServHost służący do rozgrywki sieciowej między graczami.

Serwer VPS - Zdalnie zarządzany, dedykowany system z wydzielonymi zasobami umożliwiający uruchamianie programów o wysokim poziomie dostępności. Jest on uruchamiany na serwerze fizycznym z zastosowaniem metod wirtualizacji.

Serwer fizyczny - sprzęt komputerowy służący do uruchamiania programów o wysokim poziomie dostępności

Usługobiorca - osoba posiadająca zarejestrowane konto w serwisie CraftHost.pl

§ 2 - Rejestracja konta

1. Rejestracja konta w serwisie CraftHost.pl jest dobrowolna i oznacza ona akceptację w całości niniejszego regulaminu o czym użytkownik jest informowany przed jej dokonaniem.

2. Rejestrując konto użytkownik ma możliwość wyboru czy wyraża zgodę na przesyłanie wiadomości zawierających informacje o nowościach i ofercie serwisu CraftHost.pl. Firma ServHost nie będzie przysyłała wymienionych informacji jeżeli użytkownik rejestrujący konto nie zezwoli na ich przesyłanie.

§ 3 - Opis oraz zasady świadczonych usług

1. Firma ServHost w ramach świadczonych usług udostępnia serwis CraftHost.pl umożliwiający wynajem serwerów gier i serwerów VPS.

2. Aby zamówić usługę wynajmu serwera gry lub serwera VPS należy:

- Zapoznać się z ofertą widoczną w serwisie i sprawdzić cenę interesującej usługi
- Zarejestrować konto w serwisie CraftHost.pl a następnie zalogować się na zarejestrowane konto
- Zasilić wirtualny portfel kwotą nie mniejszą niż cena interesującej usługi
- Przejść do opcji "Zamówienie". Dokonać w niej wyboru interesującej oferty, wprowadzić niezbędne dane opisane w formularzu a następnie kliknąć przycisk "Zamów".

3. Oferowane serwery gier oraz serwery VPS są dostępne do użytku 24 godziny na dobę z zastrzeżeniem zawartym w § 3 ust. 7 niniejszego regulaminu oraz z wyjątkiem sytuacji wystąpienia awarii.

4. Serwer VPS jest usługą zarządzaną samodzielnie przez Usługobiorcę. W związku z tym, korzystanie z niego wymaga co najmniej podstawowej wiedzy na temat systemu Linux. Firma ServHost nie udziela pomocy technicznej dotyczącej niniejszej usługi z wyjątkiem sytuacji w których istnieje podejrzenie jej nieprawidłowego działania lub jest ona niedostępna.

5. Firma ServHost ma prawo do wyłączenia i tymczasowego zablokowania usługi zamówionej przez Usługobiorcę w przypadku:

- Negatywnego wpływu niniejszej usługi na pozostałych Usługobiorców firmy ServHost w związku z jej modyfikacją lub użytkowaniem niezgodnie z jej przeznaczeniem
- Uruchamiania oprogramowania do tzw. "wydobycia" kryptowalut

Podejmując niniejsze działanie firma ServHost kontaktuje się z Usługobiorcą za pośrednictwem adresu e-mail przypisanego do konta zarejestrowanego w serwisie CraftHost.pl, opisując powód podjętej interwencji. W przypadku nałożenia tymczasowej blokady usługi, jest ona odblokowywana po nawiązaniu kontaktu z Usługobiorcą i rozwiązaniem przez niego problemu będącego powodem niniejszej blokady.

6. Firma ServHost ma prawo do zablokowania na stałe usługi zamówionej przez Usługobiorcę w przypadku podejrzenia jej wykorzystywania do celów niezgodnych z obowiązującym prawem, tj. m.in:

- Umieszczanie na udostępnionej przez firmę ServHost przestrzeni dyskowej, materiałów naruszających prawa autorskie
- Wykonywanie "ataków" sieciowych
- Działanie na szkodę firmy ServHost

7. Firma ServHost zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac technicznych bez uprzedniego informowania Usługobiorcy o ich terminie. Niniejsze prace mogą powodować tymczasową niedostępność zamówionej usługi. W miarę możliwości, będą one prowadzone w godzinach 0:00 - 8:00.

§ 4 - Płatność

1. Wszystkie ceny podane w serwisie CraftHost.pl dotyczą zakupu usług na okres 30 dni.
2. Płatność za usługi pobierana jest z góry przy ich zamówieniu, przedłużeniu lub zmianie ich parametrów ze środków zgromadzonych w wirtualnym portfelu.
3. Przed dokonaniem każdej płatności za usługi użytkownik jest informowany o koszcie transakcji.
4. Realizacja płatności skutkuje zasileniem wirtualnego portfela kwotą która jest przedmiotem płatności. Wyjątkiem są zasilenia przez SMS które skutkują zasileniem wirtualnego portfela o 50% wartości netto wysłanego SMS-a.
5. Zamówienie usługi wynajmu serwera, przedłużenie lub zmiana jej parametrów wiąże się z pobraniem z wirtualnego portfela odpowiedniej kwoty będącej zapłatą za usługę o czym użytkownik jest informowany przed zatwierdzeniem transakcji.

§ 5 - Zamówienia

1. Zamówienia są realizowane automatycznie w ciągu kilku minut od momentu ich złożenia. Czas realizacji zamówienia może zostać wydłużony do 24 godzin w przypadku wystąpienia awarii lub prowadzenia prac technicznych. Po realizacji zamówienia, Usługobiorca otrzymuje potwierdzenie jego realizacji na adres e-mail przypisany do zarejestrowanego konta. Potwierdzenie realizacji zamówienia zawiera wszystkie dane niezbędne do korzystania z zamówionej usługi.
2. Zamówione usługi są aktywne do końca opłaconego okresu wynajmu. Po upływie niniejszego czasu, usługa zostanie wyłączona i zablokowana a korzystanie z niej nie będzie możliwe.
3. Składając zamówienie, Usługobiorca zobowiązuje się do regularnego wykonywania kopii zapasowej danych wynajmowanego serwera i oświadcza, że nie będzie wysuwał jakichkolwiek roszczeń w związku z ewentualną utratą danych przez firmę ServHost.

§ 6 - Zwroty

1. Usługobiorca będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od momentu

złożenia zamówienia poprzez złożenie stosownego oświadczenia. Niniejsze oświadczenie może być złożone w dowolnej formie, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail bok@crafthost.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy ServHost. Zwrot z tytułu odstąpienia od umowy przysługuje w kwocie będącej równowartością niewykorzystanego okresu wynajmu na moment złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Odstąpienie od umowy jest równoznaczne z wyłączeniem i zablokowaniem zamówionej usługi.

2. Środki zgromadzone w wirtualnym portfelu mogą zostać zwrócone pierwotnym nadawcom płatności z użyciem tych samych kanałów płatności za pośrednictwem których zostały wykonane jeżeli od momentu wykonania niniejszych płatności nie upłynęło więcej niż 30 dni.

3. Usługobiorca nie będący konsumentem nie posiada prawa do zwrotu.

§ 7 - Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane w czasie aktywności zamówionej usługi oraz do 7 dni od momentu wygaśnięcia jej ważności.

2. Rozpatrywanie zasadności reklamacji trwa do 14 dni od momentu jej otrzymania przez firmę ServHost.

3. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail bok@crafthost.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy ServHost.

4. Usługobiorca jest zobowiązany do określenia wady będącej przedmiotem reklamacji oraz żądania sposobu rozpatrzenia reklamacji. Bez określenia reklamowanej wady, nie można rozpocząć procedury reklamacyjnej.

5. Zwrot pieniędzy z tytułu uznanej reklamacji wykonywany jest tym samym kanałem płatności którym została opłaconą usługa będąca przedmiotem reklamacji.

§ 8 - Odpowiedzialność

1. Firma ServHost nie ponosi odpowiedzialności za:

1.1. Szkody powstałe w wyniku:

1.1.1. Użytkowania serwisu internetowego CraftHost.pl lub zamówionych usług w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem

1.1.2. Niekompatybilności oprogramowania zainstalowanego po stronie Usługobiorcy

1.1.3. Ingerencji osób trzecich

1.1.4. Nieodpowiedniego zabezpieczenia lub udostępnienia zarejestrowanego konta

1.1.5. Kataklizmów

1.1.6. Utraty danych serwera wynajmowanego serwera

1.2. Nieprawidłową pracę zamówionych usług z powodu ich niepoprawnej konfiguracji lub modyfikacji.

1.3. Użytkowanie serwisu CraftHost.pl niezgodnie z obowiązującym prawem.

2. Firma ServHost ogranicza swoją odpowiedzialność względem oferowanych usług do równowartości 30 dni ich wynajmu.

§ 9 - Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa autorskie serwisu internetowego CraftHost.pl posiada firma ServHost która zabrania kopiowania jego elementów oraz treści.

§ 10 - Postanowienia końcowe

1. Powyższy regulamin obowiązuje wszystkich użytkowników korzystających z serwisu internetowego CraftHost.pl.
2. Firma ServHost zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu serwisu internetowego CraftHost.pl w dowolnym momencie bez podania przyczyny.
3. Wszelkie zmiany dotyczące niniejszego regulaminu będą zamieszczane w serwisie internetowym CraftHost.pl i będą wchodziły w życie z dniem ich akceptacji przez Usługobiorcę.
4. Zmiana powyższego regulaminu będzie skutkowała zapytaniem o jego akceptację w momencie logowania na konto zarejestrowane w serwisie CraftHost.pl.
5. Brak akceptacji zmian wprowadzonych w regulaminie uniemożliwia zalogowanie do serwisu CraftHost.pl jednak możliwe jest dalsze korzystanie z zamówionych usług mimo braku dostępu do konta w serwisie CraftHost.pl. Zamówione usługi pozostają przy tym aktywne do końca okresu ich wynajmu.